

AVISO DE PRIVACIDAD
FRACCIONADORA SAN MARINO, S.A.P.I. DE C.V.

FRACCIONADORA SAN MARINO, S.A.P.I. DE C.V, con domicilio en las oficinas ubicadas en Bulevard San Marino número 118 interior 13 del Fraccionamiento Residencial San Marino de la ciudad de Tijuana, Baja California Código Postal 22654 (en adelante “San Marino”), responsables y comprometidas con la protección de sus datos personales en cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 3º fracción XIV y 17º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como por señalado en las demás disposiciones legales que le son aplicables. Es menester nuestro, proporcionarle el siguiente **AVISO DE PRIVACIDAD**, con el objetivo de informarle sobre que tipo de datos personales y documentos recabamos de usted, así como las finalidades para los que serán utilizados. A continuación, le damos a conocer los siguientes términos para el tratamiento y protección de sus datos personales (incluso aquellos de carácter sensible):

A.- Titulares de los Datos Personales.

El presente aviso de privacidad aplicará de forma enunciativa más no limitativa a las siguientes personas físicas o morales:

- I. Usuarios que accedan a las instalaciones o plataformas digitales y electrónicas de San Marino;
- II. Prospectos de clientes, proveedores y personas involucradas en cualquier operación con San Marino;
- III. Propietarios, poseedores y/o cesionarios de inmuebles ofrecidos por San Marino.

B.- Datos Personales Recabados.

Para cumplir con las finalidades de este aviso de privacidad, es necesario recabar y utilizar las siguientes categorías de sus datos personales:

- I. **Datos de Identificación:** nombre y apellido, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, ocupación, estado civil, domicilio, correo electrónico y número telefónico;
- II. **Documentos personales:** Identificación oficial y vigente, Comprobante de Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), en su caso Acta de Nacimiento y/o Acta de Matrimonio;
- III. **Datos Adicionales:** Datos patrimoniales (activos, pasivos, bienes, cuentas bancarias, créditos, gravámenes, derechos personales, reales, económicos y/o fiduciarios), crediticios, financieros, laborales, académicos y en general, cualquier dato indispensable que requieran las leyes de la materia;
- IV. En caso de que nos proporcione datos personales de terceros, usted garantiza que cuenta con el consentimiento de dichos terceros para compartir su información y/o documentación personal, por lo que se hace responsable de cualquier dato personal compartido que no sea autorizado por terceros.

C.- Finalidad del Tratamiento de Datos Personales.

Utilizaremos y trataremos sus datos personales antes descritos para cumplir las siguientes finalidades:

- I. Recibir, registrar y atender solicitudes de adquisición de inmuebles o servicios;
- II. Verificar, confirmar y validar su identidad con la documentación proporcionada;
- III. Cumplir con los contratos, convenios e instrumentos legales que se celebren con el grupo;
- IV. Atender las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades competentes;
- V. Verificar, confirmar y validar la información, documentación y datos que nos proporciona;

- VI. Almacenar sus datos de identificación, de contacto, patrimoniales, financieros, académicos, crediticios y/o laborales;
- VII. Realizar labores de cobranza administrativa, extrajudicial o judicial;
- VIII. Recibir, procesar e identificar los pagos de sus mensualidades, apartados o enganches;
- IX. Registrar, investigar y resolver quejas, reclamos, controversias o aclaraciones de los servicios ofertados;
- X. Contactar a sus referencias en caso de que no logremos contactarlo directamente, con la única finalidad de comunicarles que tenemos un mensaje para usted y pedirle que se ponga en contacto con nosotros.
- XI. Llevar a cabo cualquier otra actividad de soporte y atención al cliente en general;
- XII. Preservar y/o mejorar la seguridad y calidad de los servicios ofrecidos;
- XIII. Analizar los datos para mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestras funciones.

D.- Transmisión de Datos Personales.

San Marino podrá transferir sus datos personales a las siguientes personas físicas o morales sin requerir de su consentimiento expreso:

- Con el personal adscrito a San Marino, con el fin de elaborar y cumplir con lo establecido por el presente aviso así como las relaciones contractuales que lleguen a surgir con usted.
- A los empleados, proveedores, socios, o cualquier otra parte cuya intervención sea indispensable para cumplir con los servicios ofrecidos, tales como notarios, corredores, el registro público de la propiedad y del comercio, instituciones bancarias, entre otros.
- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o cualquier que sea del mismo Grupo que operan bajo las mismas políticas de San Marino en materia de protección de datos personales.
- Cuando las autoridades competentes de índole administrativo, tributario o judicial lo requieran, siempre que lo hagan previo pronunciamiento debidamente fundado y motivado.
- No se compartirá su información a ningún tercero ajeno, salvo que sea necesario para la celebración de contratos de compraventa o cualquier otro servicio ofrecido por San Marino.

E.- Limitar el Uso de Datos Personales.

Si usted desea limitar el uso y divulgación de sus datos personales o no autorizar la transferencia de los datos personales a terceros ajenos, puede presentar su solicitud por escrito de manera presencial en las oficinas ubicadas en Bulevard San Marino número 118 interior 13 del Fraccionamiento Residencial San Marino de la ciudad de Tijuana, Baja California Código Postal 22654, o bien, puede comunicarnos su solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección: posventa@lagsa.mx.

F.- Derechos ARCO.

Usted tiene el derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse, así como para revocar su consentimiento (ARCO) respecto al tratamiento de sus datos personales. Podrá hacerlo en cualquier momento, incluso después de haber celebrado la relación contractual, para ello deberá presentar solicitud por escrito en el domicilio de San Marino, dirigida al área de atención a clientes o bien, vía correo electrónico a la siguiente dirección: posventa@lagsa.mx. Al respecto, le informamos que, una vez utilizados sus datos personales para brindar nuestros servicios, no se podrá ejercer sobre ellos ninguno de los derechos ARCO.

La solicitud por escrito debe contener, al menos, la información siguiente:

- (i) Su nombre y apellidos, o los de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta;
- (ii) Los documentos e información que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante;
- (iii) La descripción clara y precisa de los documentos en los que fueron utilizados sus datos personales;
- (iv) Señalar en forma clara y precisa los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho y;
- (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Le informo que es necesaria la declaración y comparecencia en forma personal del titular de los datos y acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente, en caso podrá presentar su solicitud a través de representante, además de la declaración en comparecencia personal de éste, deberá acreditarse la identidad y representación, exhibiendo el documento en que conste fehacientemente el poder y sus facultades. A la solicitud se le dará respuesta por escrito, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que recibimos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en nuestro domicilio, previa acreditación de su identidad. Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de éstos se llevará a cabo a través de copias simples, archivo electrónico, o bien, en archivo digital. En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.

G.- Cambios al Aviso de Privacidad.

San Marino se reserva el derecho bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o suprimir partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos consultar periódicamente este aviso. Además, nos comprometemos a mantenerlo informado de los cambios del aviso ya sea a través de nuestro domicilio ubicado en Bulevard San Marino número 118 interior 13 del Fraccionamiento Residencial San Marino de la ciudad de Tijuana, Baja California Código Postal 22654. O en su caso, podrá consultar su actualización en nuestros sitios web o páginas oficiales.

Lo anterior, con el fin de cumplir con nuestras múltiples obligaciones de carácter legal, fiscal y administrativo, y en apego a la legislación vigente de la República Mexicana. Esto incluye la recopilación y uso de sus datos personales, así como dar cumplimiento a la relación contractual que se genere con motivo de los servicios ofrecidos por San Marino. Esto puede incluir de igual forma aquellos Datos Personales (incluso los sensibles) de nuestros empleados, clientes, proveedores, oferentes o cualquier otra parte con la que mantengamos una relación de índole profesional, jurídica, administrativa o comercial, y se requiera el uso, almacenamiento o tratamiento de sus datos personales.

ATENTAMENTE

“SAN MARINO”.

Bulevard San Marino número 118 interior 13 del Fraccionamiento Residencial San Marino
de la ciudad de Tijuana, Baja California Código Postal 22654.

Última Actualización: 19 de marzo de 2025.